

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) - Hallesches Tor 15-17 - 10179 Berlin

Herrn
Ralph Lichtensteiger

per E-Mail: googlemail.com

Ihre Vorgangsnr.: 445650 – Unterbringung von Obdachlosen

Sehr geehrter Herr Lichtensteiger,

wir haben Ihr an Frau Dr. Nikutta gerichtetes Schreiben vom 18.09.2018 erhalten. Als zuständiger Fachbereich wurden wir um Beantwortung Ihres Anliegens gebeten.

Die BVG möchte sich den Obdachlosen gegenüber nicht verschließen. Es geht hier um die Menschenwürde von Hilfebedürftigen in unserer Stadt und eine Diskussion, die weiter geht, als das „Öffnen von U-Bahnhöfen“ bei Minusgraden.

Deshalb und um unserer Verantwortung gegenüber den Menschen in der Stadt weiterhin nachzukommen sind wir mit der Senatsverwaltung und allen wichtigen Akteuren der Kältehilfe im Gespräch, um eine Lösung zu finden.

Wir als Verkehrsunternehmen kommen bei der Unterbringung von Schutzsuchenden im Winter mittlerweile an unsere Grenze und müssen uns die Frage stellen, wie wir mit der veränderten Situation auf unseren Bahnhöfen umgehen können. Immer mehr Menschen, Sprachbarrieren, fehlende sanitäre Einrichtungen, Alkohol und Drogen stellen uns vor ungeahnte Aufgaben bis hin zu buchstäblich lebensgefährlichen Situationen. Darüber nicht nachzudenken, das wäre in der Tat verantwortungslos – gegenüber unseren Fahrgästen, gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen und auch gegenüber den Menschen, die bei uns Schutz suchen. Wir wollen aber nicht wegschauen.

Vorsitzende des Aufsichtsrates
Senatorin Ramona Pop
Vorstand
Dr. Sigrid E. Nikutta (Vorsitzende)
Dirk Schulze, Dr. Henrik Hammecke

Handelsregister
Berlin AG
Charlottenburg
HRA 31152

Zentrale
Telefon: +49 30 256-0
Telefax: +49 30 256-49256
BVG Call Center: 030 19 44 9
info@bvg.de • www.bvg.de

Gläubiger-ID:
DE758VG00000050320



Berliner
Verkehrsbetriebe (BVG)
Anstalt des
öffentlichen Rechts
Holzmarktstraße 15-17
10179 Berlin

Postanschrift
10096 Berlin

Abteilung
Beschwerdenmanagement
IPLZ 43431

Anspruchspartner
M. Seifert

Telefon
+49 30 25649256
E-Mail
info@bvg.de

Datum
05.10.2018

Ihr Zeichen

Berecheradresse

Verkehrswahlleistungen

Bankverbindungen

Berliner Bank
BIC: DEUTDE33HAN
IBAN: DE90 1007 0848
0510 1563 09

Berliner Sparkasse
BIC: BELADE33
IBAN: DE47 1005 0000
0990 0039 06

Postbank NL Berlin
BIC: PBNKDE33
IBAN: DE89 1001 0010
0000 4951 05

Sobald hier eine einvernehmliche Lösung gefunden wurde, wird dies umgehend in Funk und Medien bekannt gegeben.

Wir hoffen, wir konnten den Sachverhalt erläutern und bitten um Ihr Verständnis

Mit freundlichen Grüßen



M. Seifert
Sachbearbeiterin